

Assistance

Fermeture temporaire du chat de l'assistance Free par Freeportail

C'est par un bref [communiqué sur son site d'assistance](#) que Free nous annonce la fermeture temporaire pour travaux de l'assistance par chat.

La réouverture est théoriquement prévue pour le 16 décembre 2007, mais la ligne suivante du communiqué nous indique que l'on ne découvrira la nouvelle version que l'année prochaine. Quelques questions se posent donc :

- le chat réouvrira-t-il la 2e quinzaine de décembre avec l'ancienne version avant de changer en 2008 ?

- le chat réouvrira-t-il réellement seulement en 2008 ?

En tout état de cause, il serait judicieux que Free profite de cette fermeture pour mieux former les intervenants, de manière à rendre cette assistance beaucoup plus efficace.

Dans l'intervalle, la hotline Free reste [accessible via le mail](#) ou via le téléphone (3244 (0,15 € la minute depuis la Freebox, 0,34 € la minute dans les autres cas) ou 08 92 13 51 51 (0,34 € la minute) pour les non-dégroupés et les dégroupés partiels, 08 92 13 51 61 (0,34 € la minute) pour les dégroupés totaux et les Freebox Only).

Nouveaux NRA activés

18/10 - 01/11

PTV62 ; NAG77 ; NYR93 ;
POI74 ; MIR77 ; BT290 ;
MVL90 ; NNS54 ; BET60 ;
MAM67 ; MOC77 ; CAR81 ;
CEY13 ; LB333 ; 8SE62 ;
VAU77 ; TOU78 ; 2MG57 ;
MCH73 ; TON77 ; BOT08 ;
CHM08 ; CTH08 ; RET08 ;
CDT33

Nouveaux NRO activés

18/10 - 01/11

aucun

Brèves

Programme TV par Freeportail

Samedi 3 Novembre

M6 20:50 *Jericho - Le chaos / Sous terre / Les cavaliers de l'Apocalypse - Série dramatique (Etats-Unis - 2006 - 2h25)*
Réalisé par Jon Turteltaub / Avec Skeet Ulrich, Sprague Grayden, Pamela Reed, Lennie James, Kenneth Mitchell, Gerald McRaney, Ashley Scott

M6 23:15 *Stargate SG-1 L'Oricy / Dans les bras de Morphée. Série fantastique (Etats-Unis - 2006 - 1h35) / Réalisé par William Waring / Avec Michael Shanks, Amanda Tapping, Beau Bridges, Claudia Black, Christopher Judge, Ben Browder, Garry Chalk*

Dimanche 4 Novembre

France 3 20:50 - *The Closer Sous le sceau du secret. / Double tranchant. Série policière (Etats-Unis - 2006 - 2h35)*

TF1 23:05 - Kill Bill Volume 1

Film d'action (Etats-Unis - 2003 - 2h05)

France 2 23:00 - Miller's Crossing

Film noir (Etats-Unis - 1990 - 1h55)

Direct 8 20:35 - Nevada Smith

Western (Etats-Unis - 1966 - 2h05)

Lundi 5 Novembre

M6 20:50 - *Kaamelott Livre V, 2e partie*
Série humoristique (France - 2h05)



Bienvenue
dans l'espace
d'assistance free



Wimax

Le WIMAX s'invite dans la 3G par Freeportail

Afin de retracer les faits dans leur intégralité, nous vous proposons un résumé des points importants du dossier Wimax chez Iliad.

Iliad, la société mère de Free, possède l'unique licence nationale Wimax depuis l'acquisition au trimestre 2005 de la société Altitude Telecom, rebaptisée depuis IFW, Iliad Free Wimax. Cette licence permet pour le moment uniquement le 802.16d, c'est-à-dire le nomadisme.

Cette licence, sous la forme 802.16e (mobile), ouvre des perspectives juteuses en termes de mobilité : là où les opérateurs mobiles traditionnels se sont livrés à une

guerre des prix sans merci pour obtenir une licence UMTS à plusieurs centaines de millions d'euros, Iliad n'a quant à elle payé sa licence nationale Wimax que quelques millions d'euros, pour une technologie qui s'avère sensiblement équivalente. Cependant, pour que Free puisse utiliser

sa licence dans les meilleures conditions, il lui faut pouvoir émettre le signal sur une fréquence plus intéressante que le 3,5 GHz. En effet, à 3,5 GHz les ondes ont du mal à traverser les bâtiments en béton.

Le 19 octobre 2007, le Wimax est devenu un standard de la 3G. Cette approbation permettrait à Iliad, si elle obtient la quatrième licence 3G, d'émettre le Wimax sur la fréquence des 900 MHz, fréquence qui est beaucoup plus intéressante au niveau de la propagation et de la pénétration des bâtiments à forte teneur en métaux.

